



Soluciones móviles para Compañías de Seguros

CRM



SISTRAN

sistran.com

mSISE es la solución móvil de SISTRAN que, gracias a la utilización de tecnologías JAVA y .NET aplicadas a plataformas móviles, permite a la fuerza de ventas de su compañía realizar de manera rápida, on-line y sin importar dónde se encuentren, todo tipo de consultas y transacciones agilizando los procesos, reduciendo los tiempos de comercialización y eliminando por completo las barreras entre la compañía, su canal de ventas y los consumidores finales.

Utilizando mSISE su compañía logra:

- **Aumentar la eficiencia y reducir costos operativos**
- **Agilizar los procesos de comercialización**
- **Simplificar el proceso de emisión y entrega de pólizas**
- **Acortar plazos y mejorar el cash flow**
- **Obtener Información en tiempo real**
- **Acelerar los procesos de carga de Siniestros**
- **Disminuir notablemente los tiempos de procesamiento y carga de inspecciones**
- **Reducir los errores de carga e interpretación**
- **Mantener contacto permanente con su fuerza de ventas**
- **Mejorar la atención de sus clientes (CRM)**
- **Fidelizar a su fuerza de ventas**
- **Reducir el flujo de documentos físicos (paperless)**

El manejo de la información on-line permite recibir, procesar y enviar información desde y hacia la compañía, de manera ágil con sólo presionar un botón.

Mediante la utilización de mSISE su compañía aseguradora puede diferenciarse competitivamente y crecer rápidamente en áreas claves del negocio contribuyendo a mejorar la productividad, reducir costos, incrementar la satisfacción de los clientes y al mismo tiempo generar un retorno sustancial de la inversión.

Utilizando las propiedades de la Arquitectura orientada a Servicios (SOA), mSISE le permite utilizar los componentes actuales de su compañía de seguros, sumando de manera ágil y sencilla un canal móvil de comercialización.

Desafíos del negocio:

Las compañías de seguros se encuentran día a día ante nuevos desafíos provenientes de la evolución del mercado y deben estar preparadas para enfrentarlos y manejarlos como oportunidades generadoras de nuevos negocios.

- **Velocidad**
- **Servicio**
- **Eficiencia**

Otras soluciones de CRM:



AGILIZACION DEL PROCESO DE VENTA:

La utilización de soluciones móviles para la comercialización de seguros permite a la fuerza de ventas de las compañías, realizar en cualquier momento y lugar Cotizaciones y Solicitudes de emisión, dándole la posibilidad al cliente de obtener al instante toda la información necesaria para tomar la decisión, acelerando el proceso venta y reduciendo notablemente las oportunidades de la competencia.

SIMPLIFICACION EN LA EMISION Y ENTREGA DE POLIZAS:

Utilizando el concepto de Solicitud móvil, su compañía recibirá automáticamente todos los datos necesarios para la emisión, reduciendo sustancialmente los tiempos del proceso y errores de carga o interpretación.

FIDELIZACION DE LA FUERZA DE VENTAS Y CLIENTES:

Los clientes ven a las compañías a través de los ojos de sus vendedores o productores, por lo cual cada día es más importante ofrecerles nuevos y mejores servicios.

La velocidad de respuesta y el manejo de información actualizada son ventajas competitivas que su fuerza de ventas puede ofrecer a sus clientes, confluyendo todo esto en una mejor calidad de servicio.

INFORMACION EN TIEMPO REAL:

La información es la herramienta más importante al momento de una negociación, es por esto que a través de la utilización de una base de consultas única, residente en la compañía, ésta puede ofrecer los últimos movimientos y novedades de los clientes a su fuerza de ventas. De esta manera, la persona que representa a la compañía estará siempre actualizada, tendrá registrados y a su disposición los sucesos más importantes de todos sus clientes, sin importar dónde se encuentre.

Paralelamente, su compañía pone a disposición de la fuerza de ventas, estados de cuentas, comisiones, vencimientos, información útil, novedades, noticias y circulares.

EFICIENCIA OPERATIVA:

La utilización de herramientas informáticas de última generación acelera los procesos y reduce notablemente los costos operativos. Dándole así la posibilidad a su compañía de centrar los esfuerzos de sus recursos humanos en tareas generadoras de valor agregado dejando las de carácter rutinario y automático en manos de los sistemas.

El uso de herramientas móviles permite eliminar la carga manual de formularios, reduciendo errores, esfuerzos y acelerando los tiempos de proceso de las operaciones.

Por otra parte, enfoca a la compañía al concepto de Oficina Paperless reduciendo los costos de insumos y volúmenes de papeles en movimiento, posibilitando un seguimiento preciso de la operación desde el momento de origen de la misma.

Funcionalidades:

- Control de Acceso por Usuario y clave según perfil autorizado
- Cotizador de Seguros Automotores
- Cotizador de Seguros de Ubicaciones
- Cotizador de Seguros de Accidentes Personales
- Cotizador de Seguros de Accidentes Personales
- Cotizador de Seguros de Accidentes Personales
- Cotizador de Seguros de Accidentes Personales
- Cotizador de Seguros de Vida
- Consulta de Cartera
- Consulta de Vencimientos
- Consulta de Cuenta Corriente Productores
- Generación de Solicitudes de Pólizas de Autos
- Generación de Solicitudes de Ubicaciones
- Generación de Solicitudes de Accidentes Personales
- Pre-liquidación de Cobranzas
- Pre-denuncia de Siniestros}
- Inspecciones previas
- Inspecciones de Siniestros